

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
ALAMAT : JALAN AHMAD YANI NO 4 PRAYA  
: .....  
: Tlp/Fax

NOMOR URUT RESPON	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
										Umur	Jk	Pdd	Pkrj	Jns Layanan	Waktu survey
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	26	P	SI	Guru	SP	09.00
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	35	L	SI	Wiraswasta	SP	09.00
3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	37	P	SMK	Wiraswasta	PB	09.00
4	3	3	2	3	2	3	2	1	2	33	L	SMA	Petani	PB	09.00
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	22	P	SD	IRT	KD	10.00
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	L	SLTP	Petani	KK	10.00
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42	L	SMA	Petani	KK	10.00
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	L		Petani	KK	10.00
9	3	3	4	3	3	3	3	4	2	21	L	SMA	BK	KD	10.00
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	19	P	SMA	Mahasiswa	KD	10.00
11	3	4	3	3	3	3	3	4	2	21	L	SMA	BK	KD	10.00
12	3	3	3	3	3	3	2	1	1	31	P	SMA	Petani	KK	10.00
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	26	L	SMP	Petani	Aktifikasi Data	10.00
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	49	P	SMA	Wiraswasta	KK	10.00
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	38	P	SI	Guru	Aktifikasi Data	10.00
16	3	2	3	3	3	3	2	4	3	19	L	SMP	BK	KTP	11.30
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	22	L	D3	Pelaut	SP	11.00
18	3	3	2	4	4	4	3	4	4	19	L	SMA	Pelajar	KTP	11.00
19	3	3	4	3	4	4	3	4	2	27	L	SMA	Wiraswasta	KTP	11.00
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	29	P	SMK	Petani	BAP	11.30
21	4	4	3	3	4	4	4	4	4	40	P	SMA	IRT	KD	11.30
22	4	4	3	4	3	3	3	4	4	59	L	SI	Guru	KK & Akta	11.40
23	3	3	3	3	3	4	3	4	4	38	L	SMA	Wiraswasta	Akta	09.00
24	3	2	2	3	2	2	2	1	1	42	P	SLTA	IRT	SP	09.00
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	56	P	SMP	IRT	Data Ganda	09.00
26	4	4	3	3	4	3	3	1	3	22	L	SMA	Petani	KD	09.00
27	3	3	3	3	3	3	2	1	1	13	L	SMP	Pelajar	PB	09.20
28	3	3	2	4	4	3	3	4	4	23	L	SMA	Wiraswasta	KTP	11.28
29	4	3	3	4	4	3	2	4	3	21	L	SMK	BK	KTP	10.11
30	3	3	3	3	3	2	2	1	3	43	P	SD	Petani	BIOMETRIK	09.30
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35	L	SMP	Petani	KTP	10.00
32	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33	L	SD	Petani	KD	10.30
33	3	3	3	3	3	2	2	3	1	22	P	SMA	Belum Kerja	Akta Kelahiran	09.10
34	3	3	3	3	3	2	2	3	3	36	P		Petani	Surat Pindah	11.00
35	3	3	3	3	3	2	2	3	3	29	P	S1	Guru	KD	11.20
36	3	3	3	3	2	2	2	3	1	23	L	SMA	Wiraswasta	Identitas & Akta	09.00
37	3	3	3	3	3	2	2	1	1	60	P	SLTA	BK	Perbaikan Data	10.00
38	3	3	3	3	2	2	2	3	2	37	P	SMA	IRT	KK	09.20
39	1	1	2	2	2	2	2	1	1	45	P	SMP	IRT	Data	10.10
40	3	3	2	3	3	2	3	3	2	29	L	SMA	Wiraswasta	KD	11.10
41	2	3	2	2	2	2	2	3	1	31	L	S1	Wiraswasta	KD	09.00
42	3	3	3	3	3	3	3	1	3	38	P	D3	Wiraswasta	Pindah Alamat	09.30
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	P	SD	IRT	Kedatangan	10.00
44	3	3	3	3	3	3	3	3	1	34	L	SMP	Wiraswasta	Data Ganda	10.20
45	3	3	3	3	2	2	2	3	3	38	L	SMA	Wiraswasta	KTP	10.10
46	3	4	3	3	4	4	4	4	2	18	P	SMA	BK	KK	09.45
47	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45	L	SLTA	Wiraswasta	KD	10.35
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	18	P	SMK	Pelajar	KD	11.25
49	4	4	4	4	4	4	4	4	1	28	P	S1	Guru	KD	09.00
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	29	P	SD	IRT	KTP	09.50
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	P	SLTP	IRT	Salinan surat P	10.05
52	2	2	1	2	2	3	4	2	2	21	P	S1	pelajar	SP	14.05
53	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	L	S1	Wiraswasta	Akta Kematian	14.2
54	3	3	3	3	3	3	3	4	2	31	P	SMA	Wiraswasta	PB	14.1
55	4	3	3	3	3	3	4	4	1	40	L	SMP	Wiraswasta	KK	14.15
56	3	3	3	3	3	3	3	4	4	39	L	D3	Guru	KK	15.05
57	3	4	3	4	4	4	2	4	2	30	P	SMP	IRT	KK	15.45
58	3	4	3	4	4	4	2	4	2	33	L	SMP	Tani	KK	14.55
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3	30	P	S1	T Pendidik	Akta Kelahiran	14.4
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	33	L	S1	Guru	KK	14.25
61	3	2	2	3	2	2	2	2	3	46	L	SMA	Swasta	BAP	14.35
62	2	2	2	2	3	3	3	3	3	30	L	SMA	Swasta	KTP	15.25
63	3	4	3	3	3	4	3	4	3	19	P	SMA	Pelajar	KD	15.05
64	3	4	4	3	3	3	3	4	4	26	L	SMA	Telkom	KK & KTP	15.2
65	3	2	2	3	3	3	2	4	3	30	L	SMA	Wiraswasta	KK	14.55
66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	19	L	MA	Pelajar	Akta, KTP & KK	14.05
67	2	3	3	3	4	4	4	4	2	23	L	SMK	Satpam	KK	15.35
68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40	P	idak Sekolah	Petani	KK	15.15
69	3	3	3	3	3	3	3	4	3	35	P	S1	Guru	KK	14.55
70	3	3	3	3	3	3	3	4	3	25	P	S1	Guru	KTP	15.25
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	23	P	SMK	IRT	KK	14.45
72	3	3	4	3	3	4	3	4	4	38	P	SD	IRT	KTP	15.05
73	3	3	3	3	4	4	4	4	2	31	L	SD	Buruh	KTP	14.35
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	26	P	SMK	Wiraswasta	KTP	14.55
75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	32	L	SMP	Buruh	KK, KTP & Akta	15.05
76	3	1	2	3	3	4	3	4	1	20	L	SMA	Belum Kerja	KTP	14.35
77	4	3	3	4	4	4	3	4	3	23	P	SMA	Mahasiswa	Akta Kelahiran	10.35
78	3	3	3	3	3	3	3	4	3	22	L	SMA	Belum Kerja	PB	11.05
79	3	2	3	3	3	3	2	3	3	27	L	S1	Wiraswasta	SP	8.55
80	3	3	3	3	3	3	3	4	4	19	P	SMA	Pelajar	PD	10.55
81	3	3	2	3	3	3	2	4	3	25	L	S1	Swasta	KK & Akta	9.55
82	3	3	3	3	3	3	3	4	2	20	L	SD	Bengkel	KK	11.05
83	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27	L	SMA	Swasta	SP	9.45

AD= Aktifasi Data

Ket: PB= Perbaikan Data  
SP= Surat Pindah  
KD = Konsolidasi Data  
BK= Belum Kerja

84	3	3	2	3	3	3	3	4	4	30	P	SD	Petani	Duplikat	11.25
85	3	4		3	3	3	3	4	3	32	L	SMP	Buruh	Akta Kelahiran	10.25
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	L	SMP	Petani	KTP	8.45
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	L	SMP	Petani	Akta Kelahiran	11.15
88	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	P	SD	Wiraswasta	PD	9.45
89	3	4	4	3	3	4	4	3	4	30	L	SMA	Wiraswasta	KK	14.45
90	4	3	4	4	4	4	4	4	3	30	P	SMA	IRT	Akta Kelahiran	14.05
91	3	3	3	3	3	3	3	4	4	40	L	SMK	Pedagang	SP	15.05
92	3	3	3	3	4	4	3	4	3	26	L	SMK	Swasta	KK & Akta	15.15
93	3	3	3	3	3	3	3	4	3	33	P	SMP	IRT	PD	10.15
94	3	4	3	3	4	4	3	4	2	38	L	SD	Buruh	KK	11.15
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	L	SMA	Pelajar	Akta Kelahiran	14.25
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	L	SMA	Wiraswasta	KK & BAP	10.35
97	4	3	3	3	3	3	3	3	4	37	P	SD	Petani	Akta Kelahiran	10.45
98	2	2	2	2	2	2	2	2	3	50	L	SD	Wiraswasta	KTP	14.15
99	4	3	3	3	3	4	4	4	3	40	P	SD	idak Beker	KK	15.05
100	3	3	3	3	3	4	4	4	3	39	P	SD	Wiraswasta	KK	14.55
101	3	3	2	3	3	3	3	3	3	31	L	SMA	Wiraswasta	KK,KTP	10
102	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	L	S1	Wiraswasta	Akta Kelahiran	10.1
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	L	S1	yawan Hon	Akta Kelahiran	10.1
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	P	SMA	Swasta	Akta	9
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	L	SMA	Swasta	Akta Kematian	9
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32	L	SMA	Staf Desa	Akta	10.3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	P	SMA	Wiraswasta	Akta KK,KTP	10.3
108	3	3	3	3	4	3	3	3	4	43	P	SLTA	Swasta	Akta Kelahiran	10.3
109	3	4	3	3	3	3	3	3	3	48	L	SMA	Tani	KTP	9
110	3	4	3	3	3	3	3	3	4	34	L	SMA	Staf Desa	Surat Pindah	9.2
111	3	4	3	3	3	4	4	4	4	41	L	SLTA	Staf Desa	Akta Kematian	9.2
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	L	S1	Wiraswasta	Akta, KK, KTP	9
113	3	3	2	3	3	3	3	4	3	29	L	SMA	Wiraswasta	KK, KTP	9.3
114	3	4	3	3	3	3	3	3	4	51	L	SLTA	Staf Desa	KK, KTP	9
115	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31	L	S1	Wiraswasta	KK, KTP, Akta	9.3
116	3	3	3	2	2	3	3	4	4	29	L	SLTA	Honoror	KK	9.3
117	4	3	4	4	4	3	4	4	4	31	L	SLTA	Staf Desa	Akta	9.3
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	L	D3	Staf Desa	Akta	9.3
119	3	4	4	3	3	3	4	4	4	27	L	D4	PNS	KK, KTP	9.3
120	3	3	3	4	3	3	3	4	4	27	P	S1	CPNS	KK	9.3
121	3	3	4	3	3	3	3	3	4	42	P	S1	Swasta	KTP	11.3
122	4	4	4	3	3	3	3	4	3	54	P	S1	PNS	KTP	9.3
123	3	4	4	3	3	3	3	3	4	44	P	S1	Wiraswasta	KTP	9.2
124	3	3	4	3	3	3	3	3	3	43	L	S2	Wiraswasta	Akta Kelahiran	9.3
125	3	4	4	3	3	3	4	3	4	45	P	S1	Wiraswasta	Akta Kelahiran	9.3
126	3	4	4	3	3	3	3	3	4	47	P	S1	IRT	KTP, KK	9.3
127	3	3		3	3	3	4	4	4	47	P	S2	Dosen	KK, Akta	10
128	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45	P	S1	Honoror	KK	10.3
129	3	4	4	3	3	3	3	3	4	42	P	S1	Honoror	KK, KTP	10.3
130	3	4	4	3	3	3	3	3	4	24	L	SMK	Honoror	Akta Kelahiran	10.3
Jml Nilai Per Unsur	407	413	394	405	411	409	398	449	395	KETERANGAN NILAI UNSUR PELAYANAN 1 Tidak Baik 2 Kurang Baik 3 Bak 4 Sangat Baik					
NRR Per unsur = Jml nilai perunsur / jml kriteria	4.07	4.13	3.94	4.05	4.11	4.09	3.98	4.49	3.95						
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x	0.339167	0.344167	0.328333	0.3375	0.3425	0.340833	0.331667	0.374167	0.329167						
IKM Unit Pelayanan										76.69					

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,000	88,31-100,00	A	Sangat Baik

Kesimpulan : IKM unit pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok tengah adalah **76.69** poin angka ini menunjukan capil berada pada level **BAIK**